

На основу одредби Статута Акционарског друштва за осигурање GRAWE, Бања Лука, Управни одбор на седници одржаној дана 14.08.2019. године, донео је

УСЛОВЕ ЗА ОСИГУРАЊЕ ИНФОРМАТИЧКЕ ОПРЕМЕ

Предмет осигурања

Члан 1.

(1) Предмет осигурања чине електронски рачунари и слични уређаји са опремом, помоћне машине, клима и енергетски уређаји и инсталације (у наставку рачунари) и процесни електронски рачунари.

(2) Само ако је уговором о осигурању договорено и обрачуната одговарајућа премија, предмет осигурања такође могу бити:

1. материјална вредност носача спољних података (нпр. магнетне траке и дискови);
2. вредност података на носачима података;
3. трошкови за најам другог рачунара.

(3) По овим Условима нису предмет осигурања:

1. делови рачунара и сличних уређаја, који се брзо троше па их је зато потребно чешће мењати (цеви, ножеви за бушење папирне траке и картице, сензорске четкице и сл.);
2. медији за погон, одржавање и чишћење (гориво, уље, хемикалије и сл.);
3. трошкови који настају на писаним спољним подацима (подаци на носачима података) због погрешног или мањкавог програмирања, бушења, улагања, уписивања и брисања.

Осигуране опасности

Члан 2.

(1) Осигурање покрива, у обиму који је утврђен у овим Условима, уништење или оштећење осигураних ствари због следећих основних опасности: пожара и удара грома, експлозије, олује, града, пада летелице, манифестација и демонстрација, поплаве и бујице, изливања воде из инсталација, клизања тла и одроњавања, снежне лавине, лома машина, провалне крађе и разбојништва.

(2) Ако се посебно уговори и обрачуна додатна премија, осигурање покрива и губитак података на носиоцу (података) због опасности наведених у ставу (1) овог члана и услед ломљења (уништења) или губитка носача података за време преноса из једног центра у други, за време док се као поштанска пошиљка налази на путу из једног центра у други, или услед брисања због деловања магнетског поља или сличних утицаја у које може доспети носач података.

(3) Осигурање покрива, у обиму који је утврђен у овим Условима, штету до које је дошло јер су осигуране ствари однете, уништене или оштећене приликом провале или разбојништва, односно приликом покушаја тих радњи.

Опасности које нису обухваћене осигурањем

Члан 3.

Осигуравач није у обавези:

1. за посредне штете у вези са насталим случајем (губитак зараде, прекид рада, казне и сл.);
2. за штете које настану у гарантном року и које мора накнадити произвођач или продавац, ако њихово јемство није спорно;
3. за штете због огреботина на носачима података и подацима на њима које настану код рада рачунара, осим ако је штета последица лома машине;
4. за штете на подацима због немара.

Обим опасности пожара и удара грома

Члан 4.

(1) Пожаром се сматра ватра настала изван одређеног ложишта или ватра која је ово место напустила и способна је да се даље шири својом властитом снагом.

(2) Не сматра се да је наступио пожар и осигуравач није обавезан да плати накнаду ако је осигурана ствар уништена или оштећена услед излагања корисној ватри или топлоти због обраде, прераде или због других намера.

(3) Осигурање обухвата и штете које на осигураним стварима проузрокује гром деловањем снаге или топлотом, као и штете од удара предмета срушених громом.

(4) Осигурање обухвата и штете због осмуђења, дима, чађи и нагорелости као последице пожара или удара грома.

Обим опасности експлозије

Члан 5.

(1) Експлозијом се сматра изненадно испољавање силе засновано на тежњи паре или гасова за проширењем.

Експлозија судова под притиском (котлова, цеви и сл.) постоји само кад су зидови суда у толикој мери поцепани да настаје тренутно изједначење унутрашњег и спољашњег притиска.

(2) Осигурањем нису обухваћене:

1) штете на осигураниковим стварима проузроковане минирањем која се врше у оквиру његове делатности или у оквиру дозвољене делатности трећих лица;

2) штете услед пробијања звучног зида;

3) штете од нуклеарне реакције, нуклеарне радијације и радиоактивне контаминације.

Обим опасности олује

Члан 6.

(1) Олујом се сматра ветар брзине 17,2 метара у секунди, односно 62 километра на час (јачина 8 степени по Бофоровој скали). Сматраће се да је дувао ветар ове брзине у крају где се налази осигурана ствар ако је ветар ломио гране и стабла или оштетио редовно одржаване грађевинске објекте.

У случају сумње, осигураник мора доказати брзину ветра извештајем хидрометеоролошке службе.

(2) Осигурањем су обухваћене само штете које настану услед непосредног деловања олује или непосредног удара предмета оборених или ношених олујом.

(3) Осигурањем од олује нису обухваћене штете:

1) од продирања кише, снега или других наноса кроз отворен прозор или друге отворе који постоје на згради, осим ако су отвори настали од олује;

2) од кише и других падавина на стварима смештеним на слободном простору, под настрешницама и осталим отвореним зградама.

3) на стварима у згради која није била изграђена према начину градње уобичајеном у том месту, или која је слабо одржавана или је дотрајала.

Обим опасности града

Члан 7.

Осигурањем су обухваћене штете од уништења односно оштећења осигураних ствари које проузрокује град својим ударом. Обухваћене су и штете од продирања града и кише кроз отворе настале од падања града.

Обим опасности пада и удара летилице

Члан 8.

- (1) Падом летилице сматра се пад летилице било које врсте на осигурану ствар.
- (2) Сматра се да је наступио осигурани случај ако је од непосредног пада или удара летилице или њених делова, као и предмета из летилице, осигурана ствар уништена или оштећена.

Обим опасности манифестације и демонстрације

Члан 9.

- (1) Манифестацијом или демонстрацијом сматра се организовано или спонтано јавно испољавање расположења групе грађана.
- (2) Сматра се да је настао осигурани случај ако је осигурана ствар уништена или оштећена на било који начин деловањем манифестаната, односно демонстраната (разбијање, рушење, демолирање, паљење и сл.).

Обим опасности поплаве и бујице

Члан 10.

(1) Поплавом се сматра стихијско неочекивано плављење терена од сталних вода (река, језера, мора и др.) услед тога што се вода излила из корита или провалила одбрамбени насип или брану, изливање воде услед изванредно високе плиме и таласа на мору и језерима необичне јачине, као и до надолажења воде из вештачких језера.

Поплавом се сматра и неочекивано плављење терена услед наглог образовања велике количине водене масе која настаје као последица провале облака.

Бујицом се сматра стихијско неочекивано плављење терена воденом масом која се образује на низбрдним теренима услед јаких атмосферских падавина и слива улицама и путевима.

Осигурањем од поплаве обухваћене су само штете проузроковане на осигураној ствари за време трајања поплаве и непосредно после повлачења воде.

- (2) Осигурањем нису обухваћене:
 - 1) штете од гљивица услед влаге;
 - 2) штете од слегања тла као последице поплаве и бујице;
 - 3) штете од плављења воде изливане из канализационе мреже, осим ако је до изливања дошло услед поплаве и бујице;

Обим опасности клизања тла и одроњавања

Члан 11.

(1) Клизањем тла сматрају се изненадни покрети земљине површине на косим теренима са јасним манифестацијама ломова на површини тла и срзавања који са појавом јаких деформација и пукотинама на грађевинским објектима настају у кратком периоду.

(2) Одроњавањем се сматра откидање и пад мате-ријала као геолошке појаве или у вези са клизањем терена.

(3) Сматра се да је наступио осигурани случај уколико су деформације, оштећења или уништења осигуране ствари настале због клизања тла, притиска или удара земљиног материјала.

(4) Осигурањем нису обухваћене штете на осигураној ствари:

- 1) настале пре или у моменту закључења осигурања;
- 2) уколико је клизање тла или одроњавање проузроковано делатношћу осигураника;
- 3) осигурањем нису обухваћени трошкови санирања тла.

Обим опасности изливања воде из инсталација

Члан 12.

(1) Изливањем воде сматра се:

1) неочекивано изливање воде из водоводних, одводних (канализационих) и топоводних инсталација припадајућих објеката, као и из уређаја за грејање топлотом водом, парно грејање и из других уређаја и апарата који су прикључени на водоводне и одводне инсталације у објекту, које настане због оштећења или загушења (лома, оштећења или отказивања уређаја) тих инсталација, уређаја и апарата.

Припадајуће инсталације у објекту су до њиховог прикључка на спољну мрежу (нпр, шахт, хидрофор, подстаница за топлу воду и сл).

2) неочекивано избијање паре из инсталација и уређаја за топлу воду и грејање,

(2) Осигурањем су обухваћене штете на осигураним стварима које настану у смислу става (1) овог члана и ако је до осигуране опасности дошло из осталих просторија зграде у којој се налазе осигуране ствари.

(3) Осигурањем нису обухваћене штете:

1) од изливања воде из отворених славина, као и из одводних (канализационих инсталација) ако је штета настала услед загушења инсталација, у просторијама осигураника;

2) услед дотрајалости, истрошености и корозије, инсталација у просторијама осигураника, које су доступне контроли осигураника;

3) од гљивица услед влаге;

4) од изливања воде из олука и олучних цеви, у просторијама осигураника;

5) од изливања воде из спољних инсталација (уличне и сл.);

Обим опасности снежне лавине

Члан 13.

(1) Осигурањем су обухваћене штете услед клизања снежне масе која се откида с планинских падина.

(2) Осигурањем су обухваћене и штете проузроковане деловањем ваздушног притиска од снежне лавине.

Обим опасности лома машина

Члан 14.

(1) Осигурањем су обухваћене штете од оштећења или уништења осигуране ствари услед незгоде у погону, под којом се подразумевају догађаји који настају непредвиђено и изненада у вези са коришћењем осигуране ствари, као и неспретности, нехата или зле намере радника или неког другог лица, осим:

1) услед недостатка или грешака које су постојале у тренутку закључења осигурања, а ови су недостаци или грешке биле или морале бити познате осигуранику;

2) непосредне последице трајних хемијских, термичких, механичких, атмосферских и других утицаја и услова смештаја и рада: оксидације, старења, корозије, зрачења, прекомерних вибрација и слично;

3) последице свих видова трошења, хабања, абразије, ерозије, кавитације и слично;

4) преоптерећености машина, машинских и електричних уређаја, апарата и инсталација преко граница њихових пројектних параметара;

5) стављања у погон пре коначне поправке;

- 6) монтирања и пробног испитивања нове ствари;
- 7) повреде техничких и других прописа и упутстава о техничкој експлоатацији осигураних ствари, као и упутстава о заштитним мерама.

Обим опасности и провалне крађе и разбојништва

Члан 15.

(1) Осигурањем је обухваћена штета до које је дошло ако су осигуране ствари однете, уништене или оштећене приликом провалне крађе или разбојништва, односно приликом њиховог покушаја.

(2) Осигурање покрива и штету која је приликом извршења или покушаја провалне крађе или разбојништва настала на згради (зидовима, таваницама, вратима, стаклима, бравама и сл.) или на њеним деловима (уграђеној опреми, инсталацијама и сл.) и то у висини трошкова поправке, а највише до 1% од суме осигурања.

(3) Од ризика провалне крађе ствари су осигуране само за време док се налазе у затвореним и закључаним просторијама.

(4) Провалном крађом се сматра крађа чији извршилац:

1) провали у закључане просторије у којима се налазе осигуране ствари (место осигурања) разбијањем или обијањем врата, прозора или проваљивањем таванице, зидова и подова;

2) отвори просторије лажним кључевима или којим другим средством које није намењено редовном отварању;

3) неприметно се увуче у место осигурања, сакрије се у њему и изврши крађу у време кад је место осигурања било закључано;

4) уђе у место осигурања кроз отвор који није за то одређен, савлађујући при том препреке које онемогућавају улазак без напора;

5) отвори место осигурања правим кључем или његовим дупликатом ако је до кључа дошао једном од раније споменутих радњи, у тачкама 1. до 4. овог става или разбојништвом.

(5) Осигурање обухвата и штете до којих је дошло услед обичне крађе уграђених и причвршћених делова опреме рачунара и осталих уређаја.

(6) Разбојништвом се сматра одузимање осигураних ствари употребом силе или угрожавање, с опасношћу по живот или здравље, осигураника, односно радника који обављају њихово занимање на месту где се налазе осигуране ствари. Сматра се да постоји употреба силе и кад су употребљена средства за онемогућавање отпора.

Вредност осигуране ствари

Члан 16.

(1) Вредност осигуране ствари је набавна цена нове ствари увећана за трошкове монтаже и умањена за износ изгубљене вредности због истрошености и економске застарелости, ако уговором о осигурању другачије није договорено.

(2) Вредност осигураних података на носачима података је износ који за сваки носач података споразумно одређују осигураник и осигуравач.

(3) Вредност осигураних података на носачима за које постоје двојници, односно исти записи података на другом месту, је трошак који је потребан за преснимавање тих података.

Место осигурања

Члан 17.

(1) Осигуране су само ствари наведене у полиси, које су на подручју погона осигураника у истом месту и за време кад су монтиране и спремне за рад, кад се налазе у погону, кад се демонтирају и монтирају због поправке (ремонта) и за време поправке у радионици осигураника, када се превозе због чишћења, поправке или премештања на друго место, али највише 15 километара од места где раде, и за време када су дате у закуп или зајам уколико раде у условима и служе намени за коју су пројектоване и израђене.

(2) Осигурање не важи за време док је осигурана ствар на сајму или на изложби и на превозу ван подручја погона, односно на превозу више од 15 километара изван подручја погона.

(3) Ствари су такође осигуране, када се у целости преместе на друго место на подручју РС односно БиХ.

(4) Ако су осигурани подаци или носиоци података, место осигурања мора се навести у полиси. У сваком случају, осигурање је ограничено на подручје РС односно БиХ.

Утврђивање накнаде из осигурања

Члан 18.

(1) Висина накнаде из осигурања утврђује се у случају:

1) уништења осигуране ствари – према вредности осигуране ствари у време настанка осигураног случаја, умањеној за вредност остатка;

2) оштећења осигуране ствари – у висини трошкова за поправке у време настанка осигураног случаја, умањених за изгубљену вредност ствари услед истрошености, старости и економске застарелости и за вредност остатака. Као трошкови поправке сматрају се такође трошкови демонтаже и монтаже као и нужни превозни трошкови. Ако се приликом поправке оштећене ствари поједини делови замене новим, код обрачуна штете узима се у обзир умањење вредности замењених делова услед истрошености, старости и економске застарелости, ако уговором о осигурању није уговорено и обрачуната додатна премија.

Код штете се не узимају у обзир трошкови који су настали у току поправке због побољшања, усавршавања и других промена на осигураној ствари.

(2) Сматра се да је ствар уништена, па се услед тога штета обрачунава по тачки 1. претходног става, ако би трошкови поправке достигли вредност коју је ствар имала на дан настанка осигураног случаја, умањено за вредност остатка.

(3) Остаци уништених или оштећених ствари остају осигуранику и обрачунавају се према тржишној цени у време настанка осигураног случаја и према стању у каквом су били одмах после настанка осигураног случаја.

(4) Штета због губитка података на носачима података која настане деловањем осигураних опасности обрачунава се према осигураној вредности, односно према трошковима који су у време настанка осигураног случаја потребни за обнову података на носачима. Највећи износ до кога осигураник има право приликом осигураног случаја је за сваки носач података сума осигурања (осигурање на "први ризик").

Код носача података који имају двојнике штете се обрачунавају према осигураној вредности.

(5) Осигуравач није у обавези да накнади вредност целог уређаја ни када се оштећени део не може поправити (ако је нпр. израђен у иностранству или се више не производи). Осигуравач је тада обавезан да исплати вредност оштећеног дела у размери учешћа вредности тог дела према вредности целог уређаја.

(6) Већи трошкови поправке за прековремени, ноћни и празнични рад, као и брзи превоз накнађује се само ако је то договорено уговором о осигурању и обрачуната додатна премија.

(7) За време застоја у раду рачунара услед оштећења осигураном опасношћу, осигуравач ће накнадити трошкове за најам другог рачунара, ако је уговором о осигурању тако договорено. Трошкови за најам накнађују се највише до уговореног износа, односно уговореног трајања осигурања.

(8) У сваком штетном догађају – осигураном случају, обрачуната накнада из осигурања умањује се за 10%, уколико се другачије не уговори.

Код осигурања трошкова за најам другог рачунара, франшиза се уговара од случаја до случаја за одређени временски период и не може се откупити.

Накнада трошкова

Члан 19.

(1) На име трошкова учињених за рашчишћавање и рушење у вези са насталим осигураним случајем на осигураној ствари, осигуравач накнађује нужне издатке за рашчишћавање и рушење највише до 2% од суме осигурања, односно од стварне вредности оштећене ствари код осигурања на сваковремену стварну вредност. У трошкове рашчишћавања спадају нужни издаци за рашчишћавање и чишћење места на коме је штета проузрокована, као и издаци за одвоз огорина, шута и муља до најближег места дозвољеног истовара. У трошкове рушења спадају нужни трошкови које уговарач осигурања има после настанка осигураног случаја за рушење преосталих оштећених неупотребљивих делова и њихово одношење до најближег дозвољеног места истовара.

(2) Осигуравач је дужан да надокнади трошкове, губитке као и друге штете проузроковане разумним покушајем да се отклони непосредна опасност наступања осигураног случаја, као и покушајем да се ограничи његове штетне последице, чак и ако су ти покушаји остали без успеха.

Ако осигураник не испуни своју обавезу спречавања осигураног случаја или обавезу спасавања, а да за то нема оправдања, обавеза осигуравача смањује се за онолико за колико је настала већа штета због тога неиспуњења.

(3) Укупна накнада на име трошкова из става (1) овог члана и на име накнаде из осигурања (чл. 18.) не може премашити суму осигурања, односно стварну вредност штетом погођене ствари. Трошкове из става (2) овог члана осигуравач је дужан да надокнади чак и ако заједно са накнадом штете од осигураног случаја прелазе суму осигурања.

Нужни трошкови за отклањање и смањење штете учињени по налогу осигуравача накнађују се и када заједно са накнадом из осигурања (чл. 18.) премашују суму осигурања.

(4) У случају подосигурања, трошкови за рашчишћавање и рушење накнађују се у истој сразмери као и накнада из члана 18., осим у случајевима из става (2) овог члана и када су ти трошкови учињени по налогу осигуравача.

(5) Осигуравач није обавезан да накнади трошкове за отклањање узрока штета, као и трошкове интервенције ватрогасног друштва или других организација чија је дужност, према карактеру пословања, да бесплатно пружају помоћ кад настане осигурани случај.

Ограничење обавеза по основу других осигурања

Члан 20.

Ако је осигураник закључио и неко друго осигурање за ствари осигуране по овим Условима, у случају штете накнада ће се исплатити по основу тог другог осигурања. Из основа осигурања електронских рачунара и сличних уређаја, накнада ће се исплатити само у случају кад покриће по тим другим осигурањима није било довољно и то до суме непокривеног дела штете.

Важност Општих услова за осигурање имовине

Члан 21.

Ако нису у супротности са овим Условима на осигурања закључена по овим Условима примењују се и Општи услови за осигурање имовине.

Председник Управног одбора
Марко Микић